

# Impressum & Datenschutzerklärung

Hotel Chesa Valesè, Zermatt <https://chesa-valesè.ch>, Julen Daniela.

## Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:

Hotel Chesa-Valesè

Steinmattstrasse 30

CH-3920 Zermatt

+41 27 966 80 80

<https://chesa-valesè.ch>

info@chesa-valesè.ch

## Datenschutzerklärung

Aufgrund der Tatsache, dass wir als Schweizer Unternehmen auch Dienstleistungen und Waren an andere Unternehmen und/oder Personen innerhalb der Europäischen Union anbieten, unterliegen wir gemäß Art. 3 Abs. 2 DSGVO (Räumlicher Anwendungsbereich) der Datenschutzgrundverordnung der EU, wenn Betroffene aus der EU auf unserer Webseite zugreifen. Dem Tragen wir im Folgenden Rechnung.

Die „Cookie-Regelung“ in der Schweiz findet sich in Art. 45c lit. b des Fernmeldegesetzes (FMG). „Prinzipiell müssen Schweizer Webseitenbetreiber lediglich darauf hinweisen, dass und welche Cookies zum Einsatz kommen. Es muss aufgezeigt werden, wie der Besucher die Cookies im Browser wieder löschen kann.“

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO

Gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) und über Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Nachfolgend setzen wir Sie in vollem Umfang in Kenntnis über die Verarbeitung Ihrer Daten.

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Julen Daniela. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Mail über: [info@chesa-valesè.ch](mailto:info@chesa-valesè.ch)

### 2. Verarbeitungsvorgänge

Im Folgenden wird beschrieben welche Daten wir zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, falls dies erforderlich ist. Falls wir Ihre Daten verarbeiten, werden wir vorgängig eine Einwilligung von Ihnen/Betroffenen einholen. Dies insofern es nicht aus tatsächlichen Gründen ausgeschlossen ist und/oder eine Erlaubnis zur Verarbeitung vorliegt.

Bei einer Einwilligung des Betroffenen beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei einem mit dem Betroffenen abgeschlossenen Vertrag beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Auch geltend für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage des Betroffenen.

Bei einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unseres Unternehmens beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder einem Dritten erforderlich, und überwiegen Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht, ist die Rechtsgrundlage durch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gegeben.

### **3. Weitergabe der personenbezogenen Daten und Empfängerkategorien**

Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen der Weitergabe von personenbezogenen Daten geschieht eine Weitergabe lediglich intern und an Dritte, wenn dies für die aufgeführten Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **4. Übermittlung in Drittländer**

Aufgrund des Unternehmenssitz in der Schweiz erfolgen Datenübermittlungen in die Europäische Union in Anwendung der DSGVO. Datenübermittlungen in Drittländer (nicht EU) erfolgen im Rahmen des Betriebs und Administration von IT-Systemen und nur falls diese zulässig sind. Bei Übermittlungen in ein Drittland liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor oder der Datenimporteur/-Verarbeiter gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgaben der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie über unseren Datenschutzbeauftragten.

### **5. Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten**

Nach dem Erreichen des verfolgten Zwecks der Datenverarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Ausnahmen hierzu bestehen in Fällen gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO. Insbesondere zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO) und bei Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO).

Soweit nicht in den Beschreibungen der Verarbeitungen näher spezifiziert, werden bei uns Unterlagen die im Zusammenhang mit Treuhandschaft, Buchhaltung und dergleichen gemäß OR Art. 958f Abs. 1 OR für 10 Jahre aufbewahrt.

## 6. Webseite und Logdaten

Beim Aufruf unserer Webseiten werden automatisch Daten über das System des Betroffenen erfasst. Es handelt sich um folgende Daten:

- Datum und Zeit des Aufrufs
- Aufenthaltsdauer auf der Webseite
- Angezeigte Dateien und Downloads
- Betriebssystem und Browser
- Quell- und Zielwebseite, IP-Adresse und Service Provider

Diese Daten werden in den Logdateien des Hosters gespeichert. Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt. IP-Adresse oder andere Daten die Rückschlüsse auf den Nutzer schließen lassen, werden nicht gespeichert.

Die gesetzliche Grundlage der Speicherung der Daten und Logdateien beruht auf der gesetzlichen Grundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur Anzeige, Auslieferung und Funktionsfähigkeit der Webseite ist es notwendig, dass die IP-Adresse und Logdateien vorübergehend gespeichert werden. Dies dient auch der Sicherstellung der Sicherheit der darunterliegenden IT-Systemen. Eine Auswertung zu Marketingzwecken erfolgt nicht. Dies stellt ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Zugleich ist dies die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Die Daten werden nach Erreichung des Zwecks der Erhebung nicht mehr erforderlich sind gelöscht. Bei den Daten zur Bereitstellung der Webseite erfolgt die Löschung spätestens am Ende des laufenden Monats. Ansonsten werden Ihre Daten nur solange verarbeitet, als dies zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder aufgrund Rechtsvorschriften erforderlich ist. Logdateien auf dem Server werden spätestens innerhalb 30 Tagen gelöscht. Die hierbei erfassten Daten sind für die Funktionsfähigkeit der Webseiten erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Betroffenen besteht nicht.

## 7. Cookies

Damit die Aussagekraft des Trackings qualitativ hochwertig ist, werden beim Besuch der Webseite Cookies gesetzt. Cookies sind Textbausteine, die im Browser des Webseitenbesuchers gespeichert werden. Cookies helfen bspw. Google Analytics (GA) zu erkennen, wann bspw. der letzte Besuch erfolgt ist oder wie das Verhalten war. Daraus können Rückschlüsse gezogen und dem Webseitenbetreiber detaillierte Daten geliefert werden. Cookies haben verschieden lange Lebensdauern, von einigen Minuten bis zu Jahren. Die Daten fließen nicht nur an den Betreiber der Webseite, sondern landen auch im Datenpool von Google.

Cookies ermöglichen so die

- Die Identifizierung des Nutzers bei erneutem Aufruf der Webseite
- Die Auswertung des Verhaltens des Nutzers auf der Webseite wie bspw. Welche Seiten wie häufig aufgerufen oder welche Suchbegriffe genutzt wurden.
- Welche Angebote in Anspruch genommen wurden
- Identifizierung von Artikeln im Warenkorb bei Einbindung eines Webshops
- Zur Personalisierung von Webseiteninhalten

Eine Verkettung oder Verbindung von anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Wahrung berechtigter Interessen und Art. 6 Abs. 1 lit. a, Einwilligung.

Technisch notwendige Cookies werden für die Funktionsfähigkeit der Webseite benötigt, da eine Darstellung der Webseite ansonsten nicht möglich ist. Die Wiedererkennung des Browsers kann für diese Funktionsfähigkeit erforderlich sein.

Die Auswertung dient der Qualität und Verbesserung des digitalen Angebots. So können wir mehr über die Nutzung unserer Angebote erfahren.

## **8. Kontakt**

Wenn Sie uns auf elektronischem Wege kontaktieren, werden die Daten erhoben, welche Sie in der entsprechenden Eingabemaske eingeben. Weiter werden die IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Browsertyp gespeichert. Beim Absenden des Formulars/Eingabemaske verweisen wir auf die Datenschutzerklärung und wir holen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung ein. Im Falle des Versands einer E-Mail, werden die personenbezogenen Daten, welches Sie uns in der E-Mail übermitteln, gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Kommunikation zwischen Ihnen und uns. Die Rechtsgrundlage basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, bei Vorliegen einer Einwilligung für die Verarbeitung der Daten. Für mitübermittelte Daten basiert die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei der Kontaktaufnahme einer vorvertraglichen Vertragsanbahnung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Erwähntes gilt auch für telefonische Anfragen.

Wir benutzen die personenbezogenen Daten, um Sie zu kontaktieren. Dieser Umstand führt zu einem berechtigten Interesse für die Verarbeitung. Zusätzliche Daten der Übermittlung bei Kontaktaufnahme dienen der Sicherstellung gegen Missbrauch und Informationssicherheit. Sind die genannten Zwecke erreicht, werden die Daten gelöscht. Bei der Übermittlung des Kontaktformulars ist der Zweck erreicht, wenn die Kommunikation endet.

Sie haben das Recht die von Ihnen gegebene Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies gilt auch bei der Kontaktaufnahme per E-Mail. Den Widerspruch können Sie uns über den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens mitteilen.

## **9. Registrierung auf dieser Webseite**

Sie können sich auf unserer Webseite registrieren, um zusätzliche Angebote oder Funktionen zu nutzen. Die Verwendung der übermittelten Daten erfolgt ausschließlich des angegebenen Zwecks bzw. für die Nutzung des Angebots oder Dienstleistung. Eine Registrierung wird von uns nur angenommen, wenn alle Pflichtangaben vollständig sind.

Wir verwenden die bei der Registrierung angegebene E-Mail oder Telefonnummer um Sie über wesentliche, notwendige oder technische Änderungen des Angebots oder Dienstleistung zu kontaktieren.

Die angegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Ein Widerruf Ihrerseits ist jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail möglich. Eine bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung der Daten ist rechtmäßig, der Widerruf gilt für zukünftige Verarbeitungen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs.

Die von Ihnen an uns übermittelten Daten werden erfasst und für die Dauer der Registrierung gespeichert. Danach werden diese Daten gelöscht. Allfällige gesetzliche Aufbewahrungspflichten haben weiterhin Gültigkeit.

## **10. Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten**

Wir erheben, verarbeiten und verwenden personenbezogene Daten nur dann, wenn sie für die Entstehung, den Inhalt oder die Änderung eines Rechtsgeschäfts/-verhältnisses benötigt werden. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist die Datenverarbeitung zur Entstehung und/oder Erfüllung eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme möglich. Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Daten, die die Verwendung unserer Webseite betreffen, erfolgen ausschließlich, sofern es für die Nutzung unserer Dienste oder Abrechnung nötig ist.

Nach Beendigung des Auftrags oder Auflösung werden die erhobenen Kundendaten gelöscht, ausgenommen hiervon ist die Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **10.1 Buchungen über unsere Webseite**

Buchungen über unsere Webseite erfolgen über die Schnittstelle von „Reconline“. „Reconline“ ist eine Buchungsplattform der Firma Reconline AG, Staldenstrasse 58, CH-3920 Zermatt. Bei der Ausfüllung des Formulars für eine Buchung oder die Überprüfung von Verfügbarkeiten, werden Daten an „Reconline“ übermittelt. Diese Daten sind für eine Buchung zwingend erforderlich und werden für die Erfüllung des Vertrags benötigt. Die Verwendung der übermittelten Daten erfolgt ausschließlich dem angegebenen Zweck bzw. für die Nutzung des Angebots oder Dienstleistung. Eine Buchung wird von uns nur angenommen, wenn alle Pflichtangaben vollständig sind.

Pflichtangaben bei der Buchung sind:

- Name, Vorname
- Email
- Telefon

Optional können Sie weitere Informationen wie Adresse oder Nachrichten übermitteln. Bei der Onlinebezahlung werden zusätzlich Ihre Kreditkartendaten benötigt. Diese werden vom Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Bei der Übermittlung der Emailadresse wird im Zusammenhang mit der Buchung eine Bestätigungs-, eine Prestay- und Poststay -Email versandt. Dies kann durch das Hotel Chesa Valesè oder Zermatt Tourismus erfolgen. Der Emailversand beruht auf der Erfüllung eines Vertrags.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme rechtmäßig.

### **10.2 Zermatt Tourismus und Bonfire AG**

Ihre Buchungsdaten werden zudem wie folgt bearbeitet:

- Ihre Buchungsdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache, E-Mail-Adresse, Mobile Telefonnummer, Postadresse, Anzahl Personen, Anreisedatum, Abreisedatum, Übernachtungen und allfällige Kurtaxenbefreiung) werden an Bonfire AG und Zermatt Tourismus weitergeleitet (entweder durch uns oder via unser elektronisches Buchungssystem).
- Ihre Buchungsdaten werden in einer zentralen Datenbank durch Bonfire AG und/oder Zermatt Tourismus erfasst. Wenn Beherberger am E-Mail-Marketing von Zermatt Tourismus teilnehmen, werden die Gästedaten ebenfalls beim Drittanbieter «Salesforce» gespeichert und im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen dem Beherberger und dem Gast verwendet.

- Ihre Buchungsdaten werden ausschliesslich in der Schweiz und der EU verarbeitet.
- Gestützt darauf nimmt Zermatt Tourismus die Abrechnung der geschuldeten Kurtaxe und das entsprechende Inkasso bei den Leistungspartnern vor.
- Zermatt Tourismus nimmt zudem das Reporting an das Bundesamt für Statistik vor.
- Bonfire AG und Zermatt Tourismus gewähren der Polizei einen Zugang zu der Datenbank mit Buchungsdaten, damit die Polizei beispielsweise bei vermissten Personen die entsprechenden Buchungsdaten abrufen kann.
- Zermatt Tourismus verwendet die Buchungsdaten zur Erhebung von Statistiken (insb. betreffend Auslastung, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Ankünfte usw.).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Abrechnung und Inkasso Kurtaxe / Reporting an das Bundesamt für Statistik) bzw. in der Wahrung eines berechtigten Interesses i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Gewährung eines Zugangs an die Polizei / Erhebung von Statistiken).

Ihre Buchungsdaten werden für Zwecke des Direktmarketings (bspw. Newsletterversand) nur dann verwendet, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Zermatt Tourismus oder Bonfire AG finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zermatt Tourismus:  
<https://www.zermatt.swiss/Media/Datenschutzerklaerung-Zermatt-Tourismus>.

### **10.3 Übermittlung von Daten bei Abschluss eines Vertrags für Onlineshops, Versand von Waren, Buchung von Dienstleistungen/Service, digitale Inhalte**

Die Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es für die Vertragserfüllung bzw. Abwicklung erforderlich ist, wie die Übermittlung von Kreditkartendaten bei Zahlungsvorgängen an das Kreditkartenunternehmen, die für die Lieferung zuständigen Unternehmen, Unternehmen und Institutionen, die notwendigerweise zur Erfüllung des Vertrags erforderlich sind. Bei einer ausdrücklichen Zustimmung können Daten auch darüber hinaus übermittelt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme rechtmäßig.

## **11 Analyse-Software und Werbung**

### **11.1 Google Analytics**

Wenn Sie eingewilligt haben, wird auf dieser Webseite Google Analytics eingesetzt. Google Analytics ist ein Webanalysedienst von „Google“. Zuständig in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics (GA) setzt zur Webanalyse sogenannte „Cookies“ ein. Cookies sind kleine Textbausteine, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Cookies analysieren das Verhalten und die Nutzung der Webseite. Unter anderem werden folgende Daten erfasst:

- Aufgerufenen Seiten
- Ereignisse wie Kaufabschlüsse, Downloads, Newsletter Anmeldungen
- Verhalten wie Dauer des Aufenthalts auf der Webseite, Absprungsseite, Klicks
- Geographische Daten wie Standort/Region von wo aus man auf die Webseite zugreift
- Demographische Merkmale wie Geschlecht, Alter und Interessen.

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Technische Daten über den benutzten Browser und Endgeräte
- Internet Provider
- Von welcher Seite Sie auf unsere Webseite gelangt sind (Referrer-URL)

Diese Daten werden genutzt, um die Nutzung der Webseite zu analysieren und Reports über Aktivitäten zu erstellen. Google ist Empfänger der Daten, hierfür besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Google, gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung der Daten in die USA zu Google LLC mit Sitz in Kalifornien kann nicht ausgeschlossen werden. Die Übermittlung der IP-Adresse erfolgt in einem „gekürzten“/anonymisierten Format.

Die mit den Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht oder anonymisiert.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch Google in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, setzen Sie keine Einwilligung oder deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Alternativ können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wenn Sie es nicht erlauben, können gewisse Einschränkungen der Funktionalität der Webseite entstehen.

Für nähere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzerdaten bei Google Analytics konsultieren Sie die Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen.

### **11.2 Google Web Fonts**

Wir nutzen Google Web Fonts. Dies sind Schriftarten, die von Google zur Verfügung gestellt werden. Für verbesserte Ladezeiten, kleinere administrativen Aufwand und geräteübergreifende einheitliche Darstellung fällt die Nutzung der Google Web Fonts unter ein berechtigtes Interesse unsererseits und ist auch für die Funktionstüchtigkeit der Webseite erforderlich.

Die Rechtsgrundlage basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Übermittlung der Daten in die USA zu Google LLC mit Sitz in Kalifornien kann nicht ausgeschlossen werden.

Laut Aussagen von Google werden keine personenbezogenen Daten bei einer allfälligen Übermittlung anonymisierter oder teilanonymisierter Daten erhoben. Eine Deaktivierung der Google Web Fonts führt zu Einschränkungen der Funktionalität der Webseite. Allfällige Daten werden beim Aufbau der Seite also zu Beginn des Aufrufs übermittelt.

### **11.3 GoogleMaps**

Auf dieser Webseite ist GoogleMaps integriert. GoogleMaps ist eine interaktive Karte, mit welcher wir Ihnen unseren Standort(e) aufzeigen. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Durch die Nutzung von GoogleMaps können Informationen über die Benutzung der Webseite, sowie Ihre IP-Adresse, Start- und Zieladressdaten bei der Nutzung der Routenplanung an Google USA übermittelt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Daten übermittelt werden, so deaktivieren Sie bitte JavaScript oder widerrufen Sie eine allfällige Einwilligung.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO (Einwilligung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass die Karte auf unserer Seite nicht angezeigt wird. Die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### **11.4 Google Analytics Remarketing**

Auf unserer Webseite nutzen wir geräteübergreifende Funktionen von Google Analytics Remarketing, Google Ads, Google DoubleClick und Google Analytics 360. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Dadurch können personalisierte und interessenbezogene Werbebotschaften an Sie über verschiedene Ihrer Endgeräte (PC, Smartphone, Tablet etc.) ausgeliefert werden. Dies basiert aufgrund Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens. Bei einer Einwilligung werden diese Daten durch Google vom Browserverlauf zum Ihrem Google Konto verknüpft. So, dass gleiche personalisierte Werbebotschaften auf verschiedenen Endgeräten angezeigt werden. Das geräteübergreifenden Remarketing können Sie in Ihrem Google Konto deaktivieren: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

Die Rechtsgrundlage für die Zusammenführung der erfassten Daten im Google Konto erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, diese Einwilligung haben Sie bei Google abgegeben.

#### **11.5 Google Conversion Tracking**

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Conversion Tracking. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieses Tool erfasst das Benutzerverhalten und Ereignisse nach der Interaktion mit einer Werbeanzeige - Daten über Produktkäufe, Newsletter Anmeldungen oder App Downloads. Diese Informationen dienen zur Erstellung von Conversion Statistiken wie Anzahl der Benutzer die mit der Werbeanzeige interagiert haben und/oder auf eine markierte (tagged) Conversion Seite weitergeleitet wurden.

Hierfür werden Cookies im Browser des Benutzers gespeichert. Die Cookies verbleiben 30 Tage im Browser. Sie werden nicht für eine persönliche Identifizierung herangezogen. Das Cookie ermöglicht die Erkennung der Interaktion mit der Werbeanzeige, sofern der Benutzer innerhalb 30 Tagen die Webseite mehr als einmal besucht hat.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen.

Für nähere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzerdaten bei Google Analytics konsultieren Sie die Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch Google in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, setzen Sie keine Einwilligung oder deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Alternativ können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **11.4 Facebook und Instagram**

Neben unserem Webseitenaufttritt unterhalten wir auf Facebook eine Unternehmensseite und/oder/bzw. eine Fanpage und/oder einen Instagram Account. Bei der Nutzung der Facebookseite, Instagram, erhebt Facebook Informationen über Inhalte, die von Ihnen bereitgestellt wurden wie:



Aufnahme Standort von Bilder, generelle Inhalte, Kommunikationen und sonstige Informationen. Weiter werden Informationen über Netzwerke und Verbindungen, Ihre Nutzung der Facebook-Dienste, Interaktion mit Werbung und Produkten und Aktivitäten anderer und von ihnen über Sie bereitgestellte Informationen von Facebook gesammelt. Eine detaillierte Übersicht finden Sie hier: Facebook: <https://www.facebook.com/policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Der Anbieter ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland und Facebook, Menlo Park, Kalifornien, USA.

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung dieser Daten beruht auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Einwilligung. Die Einwilligung zur Nutzung von Facebook bzw. Instagram und den damit zusammenhängenden Diensten haben Sie bei der Accounterstellung oder beim Einloggen in Facebook bzw. Instagram zugestimmt. Rechtsgrundlage kann auch Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, berechtigtes Interesse sein.

Wenn Sie über die Verlinkung (über ein Logo/Grafik oder einen Link) auf unserer Webseite zu Facebook oder Instagram kommen, werden unabhängig, ob Sie angemeldet sind oder einen Account haben, Cookies in Ihrem Browser gesetzt.

Als Betreiber der Webseite, der Facebook Unternehmensseite, Instagram haben bzw. treffen wir keine Entscheidungen über die Verarbeitung der von Facebook gesammelten Daten und der sich aus Art. 13 DSGVO ergebenden Informationen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Der Datenschutzbeauftragte von Facebook kann über das Kontaktformular erreicht werden:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Die gemeinsame Verantwortlichkeit und den daraus resultierenden Verpflichtungen sind abrufbar unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Es ist nicht ausgeschlossen, dass die Verarbeitung der Daten in den USA geschieht. Die Facebook Inc. Unterliegt dem EU-US Privacy Shield und erklärt die Einhaltung der Datenschutzvorgaben der EU bei der Verarbeitung in den USA.

## **12. PHPSESSID**

Zur besseren Erkennung einer Sitzung in Browser oder «tabübergreifenden» Sitzungen werden Session Cookies im Browser des Benutzers gespeichert. Das Cookie dient dazu mehrere Anfragen an die Webseite (bspw. Zwei Fenster, zwei Tabs) dem Benutzer zu zuordnen. Diese Cookies werden beim Schliessen des Browsers automatisch gelöscht und dienen nicht der Identifikation des Benutzers. Dieses Cookie ist technisch notwendig für die Funktionalität der Webseite. Die Rechtsgrundlage beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen).

## **13. Betroffenenrechte**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie grundsätzlich und gegebenenfalls unten aufgeführte Rechte. Bei einer allfälligen Inanspruchnahme dieser Rechte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten.

### *8.1 Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO*

Recht auf eine kostenfreie Auskunft über Ihre von uns verarbeitenden personenbezogenen Daten.

#### *8.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO*

Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger personenbezogener Daten.

#### *8.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO*

Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Personenbezogenen Daten werden prinzipiell nur für den Zeitraum der Zweckbindung oder zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

#### *8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO*

Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### *8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO*

Recht auf Zurverfügungstellung die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die uns von Ihnen bereitgestellt wurden. Die Auslieferung erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

#### *8.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO*

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO

#### *8.7 Recht auf Beschwerde*

Recht auf eine Beschwerde über die Verarbeitung bei einer Aufsichtsbehörde.

Kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten hinsichtlich der zuständigen Aufsichtsbehörde.